



2. Uluslararası Değişen Dünyada Bilgi Yönetimi Sempozyumu



Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Öğrencilerinin Web 2.0 Araçlarını Kullanım Özellikleri

Nazan ÖZENÇ UÇAK

Tolga ÇAKMAK

Hacettepe Üniversitesi

Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü

[ucak, tcakmak}@hacettepe.edu.tr](mailto:{ucak, tcakmak}@hacettepe.edu.tr)

Sunum içeriği

- *Giriş: Web 2.0 teknolojileri*
- *Çalışmanın amacı ve kapsamı*
- *Yöntem*
- *Bulgular*
- *Sonuç*

Giriş

- *Web 2.0 ve Sosyal ağ nedir?*
- *Web teknolojilerinin kullanıcılar ve bilgi merkezleri üzerine etkisi*
- *Konuyla ilgili çalışmalar*

Çalışmanın amacı ve kapsamı

- *Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü öğrencilerinin*
 - *Web 2.0 konusunda farkındalıklarını,*
 - *Sosyal ağların kullanım amaçlarını ve özelliklerini,*
 - *Bilgisayar ve İnternet kullanma becerileri ile sosyal ağ kullanımı arasındaki ilişkiyi,*
 - *Konuyla ilgili eğitim ihtiyaçlarını araştırmak*

Yöntem

Anket uygulaması : 21 soru (20 si çoktan seçmeli ve biri açık uçlu)

Dağıtım: 417 Öğrenci

- Elektronik posta, Facebook grupları ve Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü Öğrenci Bilgi Sistemi*

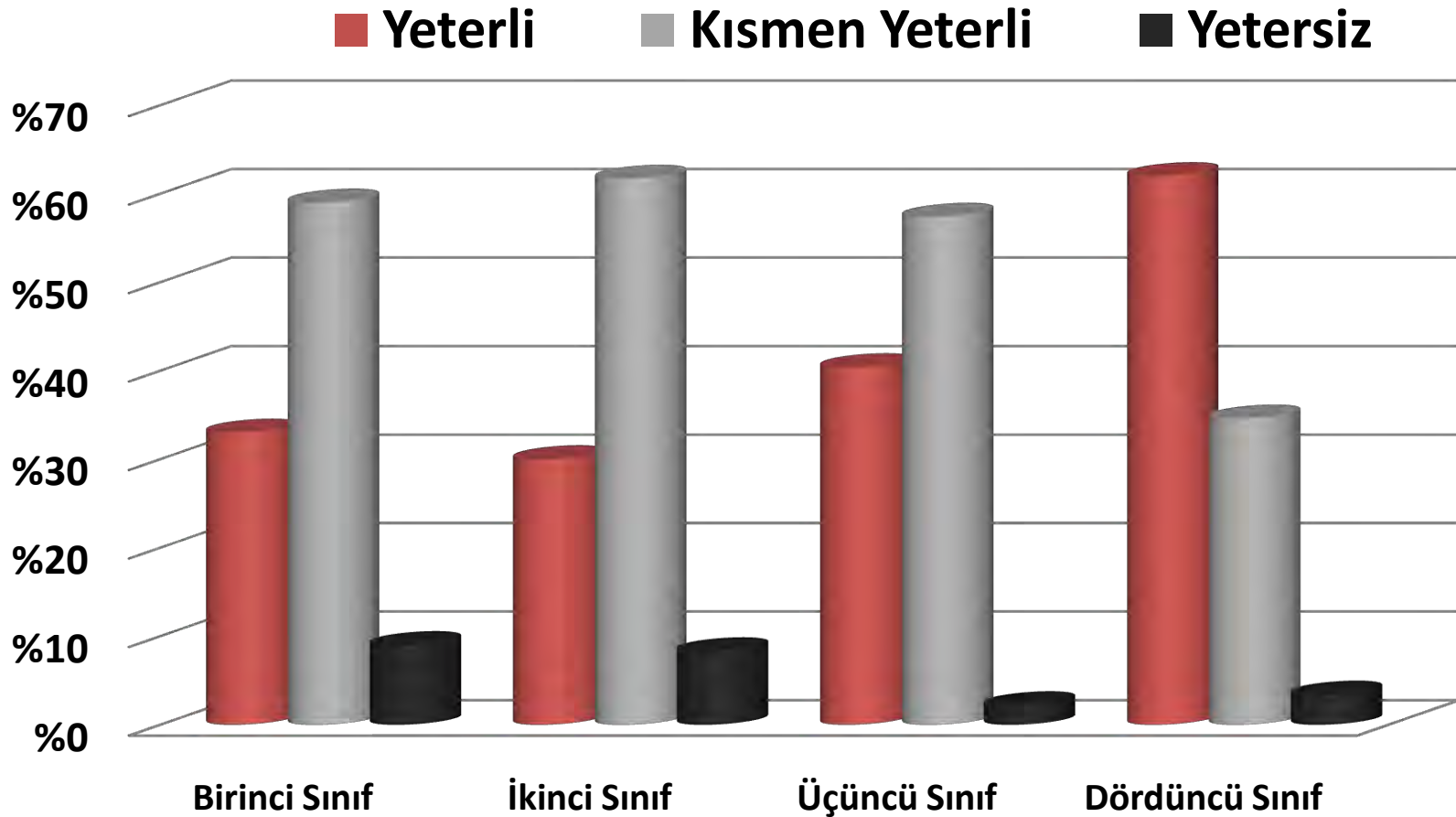
Katılımcı sayısı : 232 öğrenci (%56)

Sınıflara göre dağılım:

- birinci sınıf: % 31,5 (73)*
- ikinci sınıf: %25,9 (60)*
- üçüncü sınıf : %20, 3 (47)*
- dördüncü sınıf: %22,4 (52)*

Değerlendirme: SPSS + içerik analizi

Bulgular: *Öğrencilerin bilgisayar ve İnternet kullanma becerileri*



İnternette geçirilen süre

- *Günde bir ile  saat arası: %47 (108 kişi)*
- *Günde 3 saatten fazla: %34 (78 kişi)*
- *Günde bir saatten az: %10,3 (24 kişi)*
- *Haftada birkaç kez ve daha az: %9'u (22 kişi)*

Sosyal ağlara üyelik

Öğrencilerin %92'si bir veya daha fazla sosyal ağa üyedir.

Sosyal ağlara üye olanların sınıflara göre dağılımında en yüksek oran dördüncü sınıf öğrencilerinde (%94), bir iki ve üçüncü sınıflarda üyelik oranı birbirine yakın ve yüksek (sırasıyla %93,2, %89,8 ve %89,4) orandadır.

Sosyal ağlara üyelik geçmişleri

Bir yıldan fazla: %82 (188)

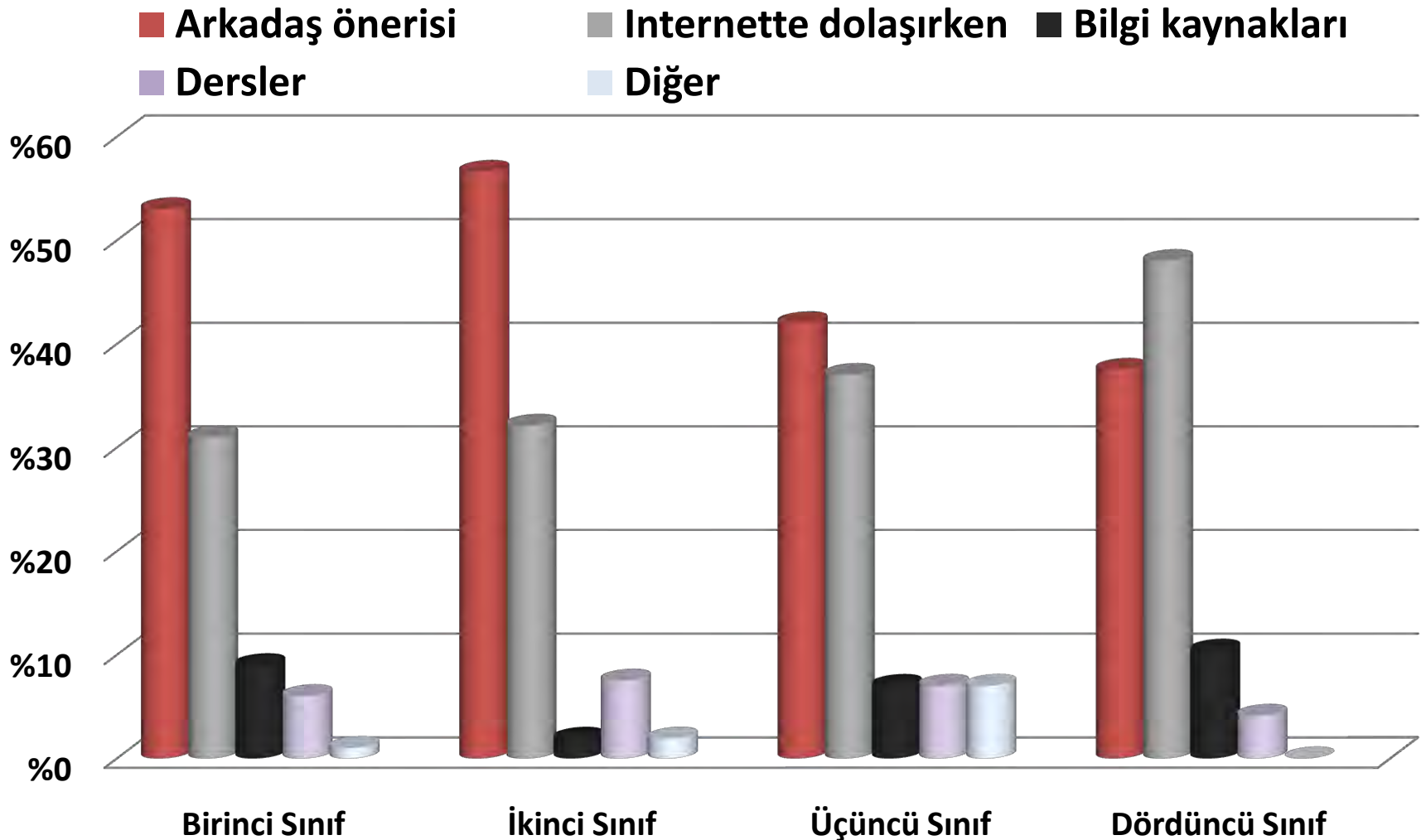
Bir yıl: %4 (9)

Bir yıldan az: %6 (14)

Sosyal ağa üye olmayanlar: %8 (19)

Sosyal ağlara üye olmayan 19 öğrenciden 14'ü (%11,3) kendisini bilgisayar ve İnternet becerilerinde kısmen yeterli olarak tanımlamaktadır.

Sosyal ağlarla tanışma ve üye olmada etkili faktörler



Öğrencilerin Web 2.0 araçlarını kullanım süreleri

Gün boyu aktif olarak ağları kullanan: % 4 (9 kişi)

Günde üç saatten fazla: %14 (31 kişi)

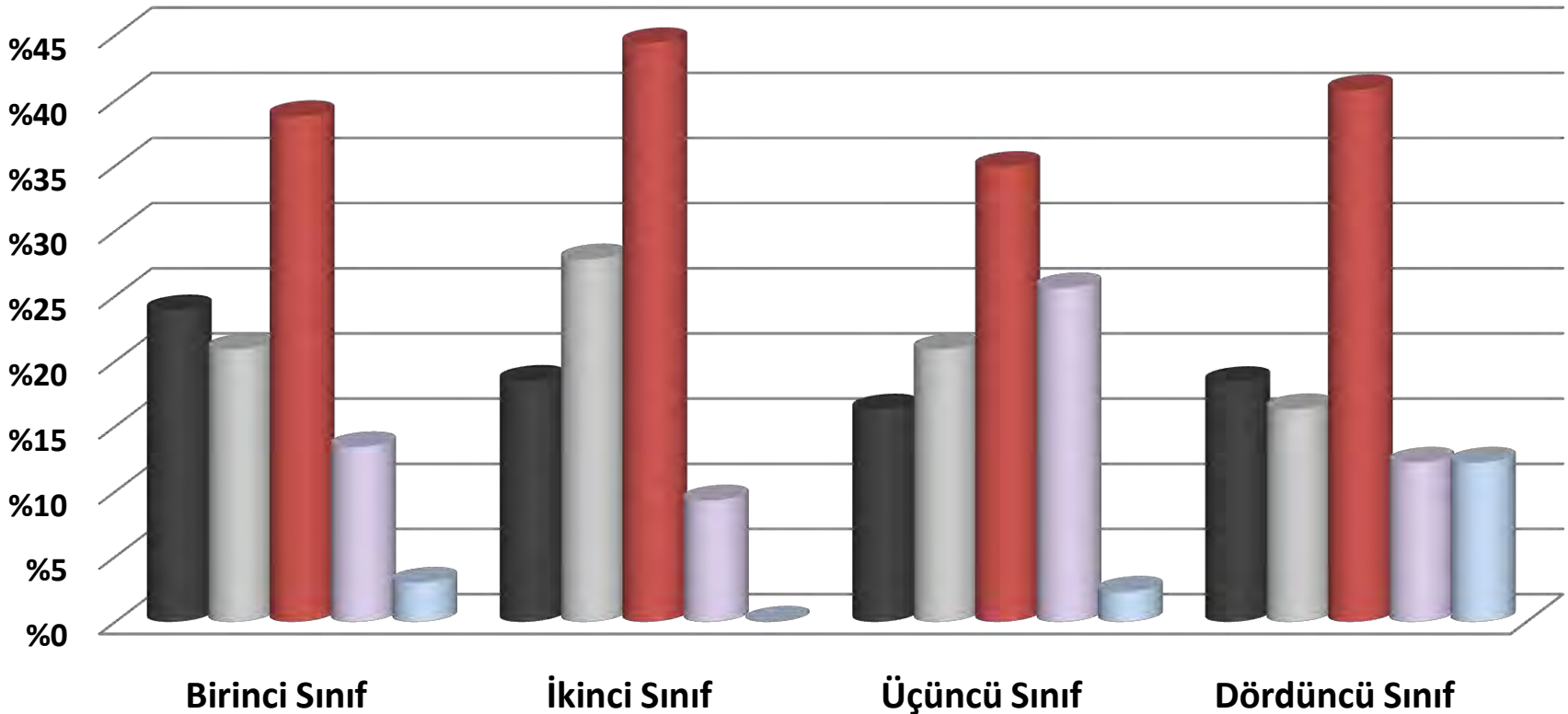
Günde 1-3 saat arası: %40 (85 kişi)

Günde bir saatten az: % 22 (46 kişi)

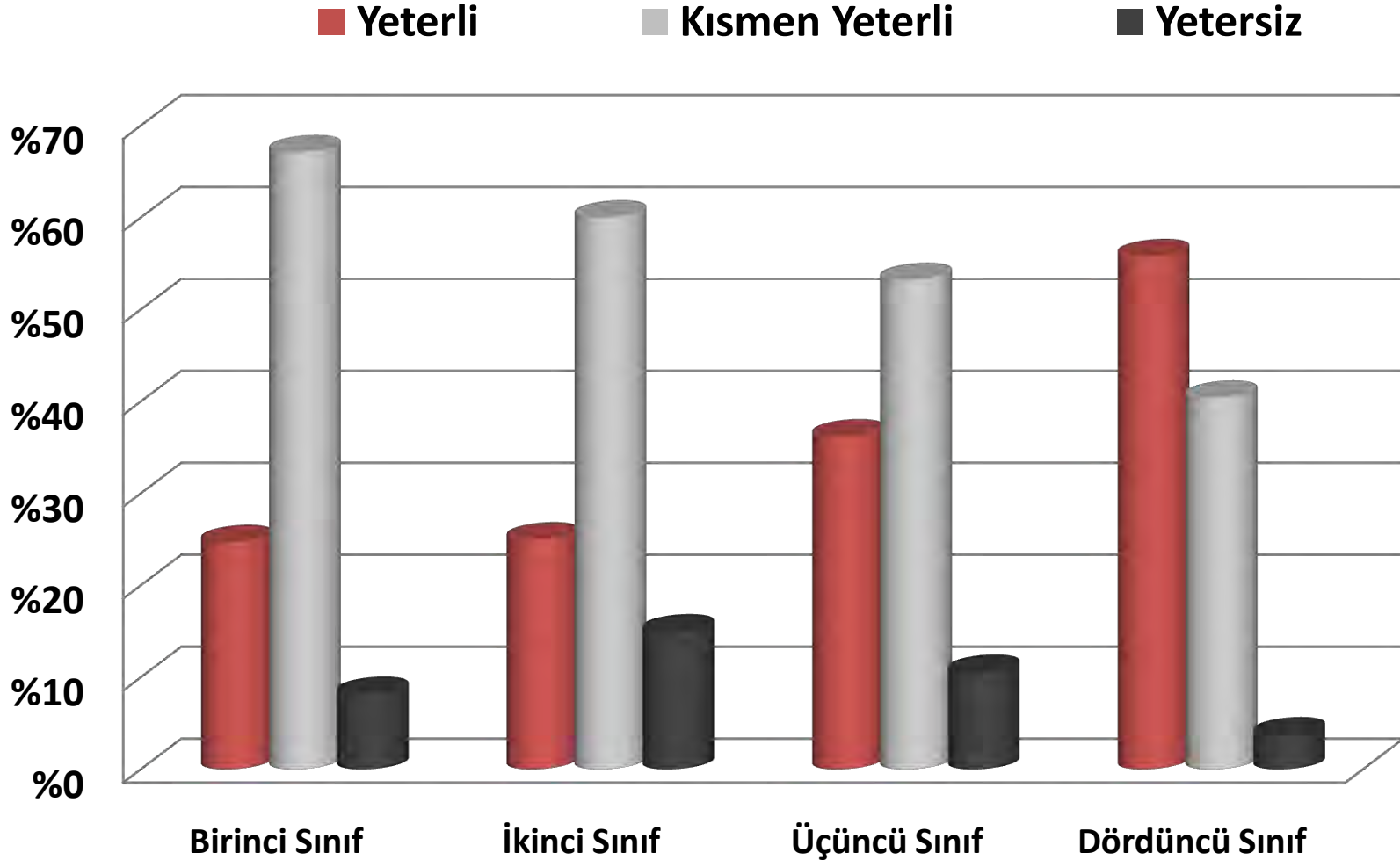
Haftada birkaç kez veya daha az: %20 (42 kişi)

Web 2.0 araçlarını kullanım sürelerinin sınıflara göre dağılımı

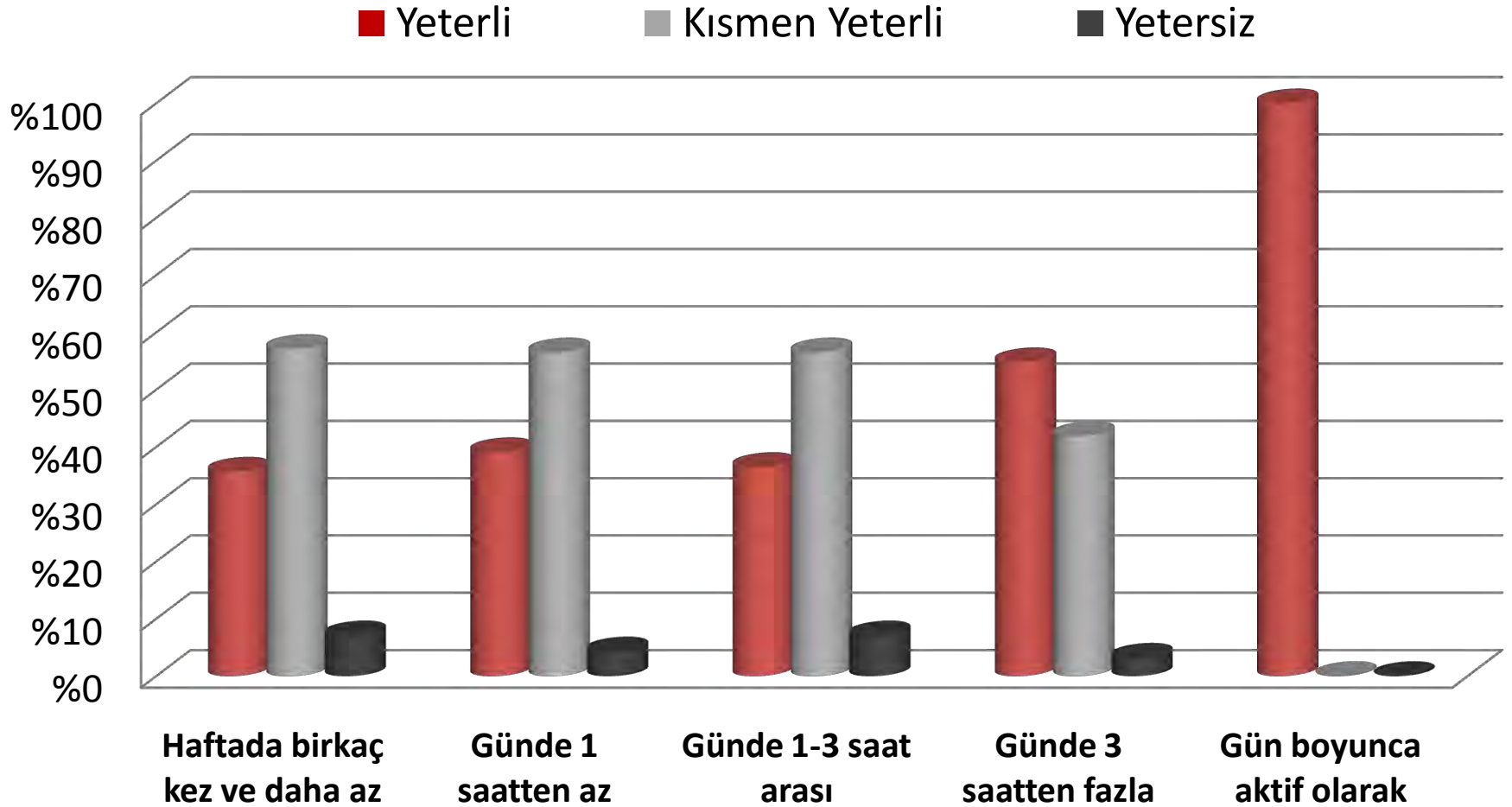
- Haftada birkaç kez ve/veya daha az
- Günde 1 saatten az
- Günde 1 - 3 saat
- Günde 3 saatten fazla
- Gün boyunca aktif olarak



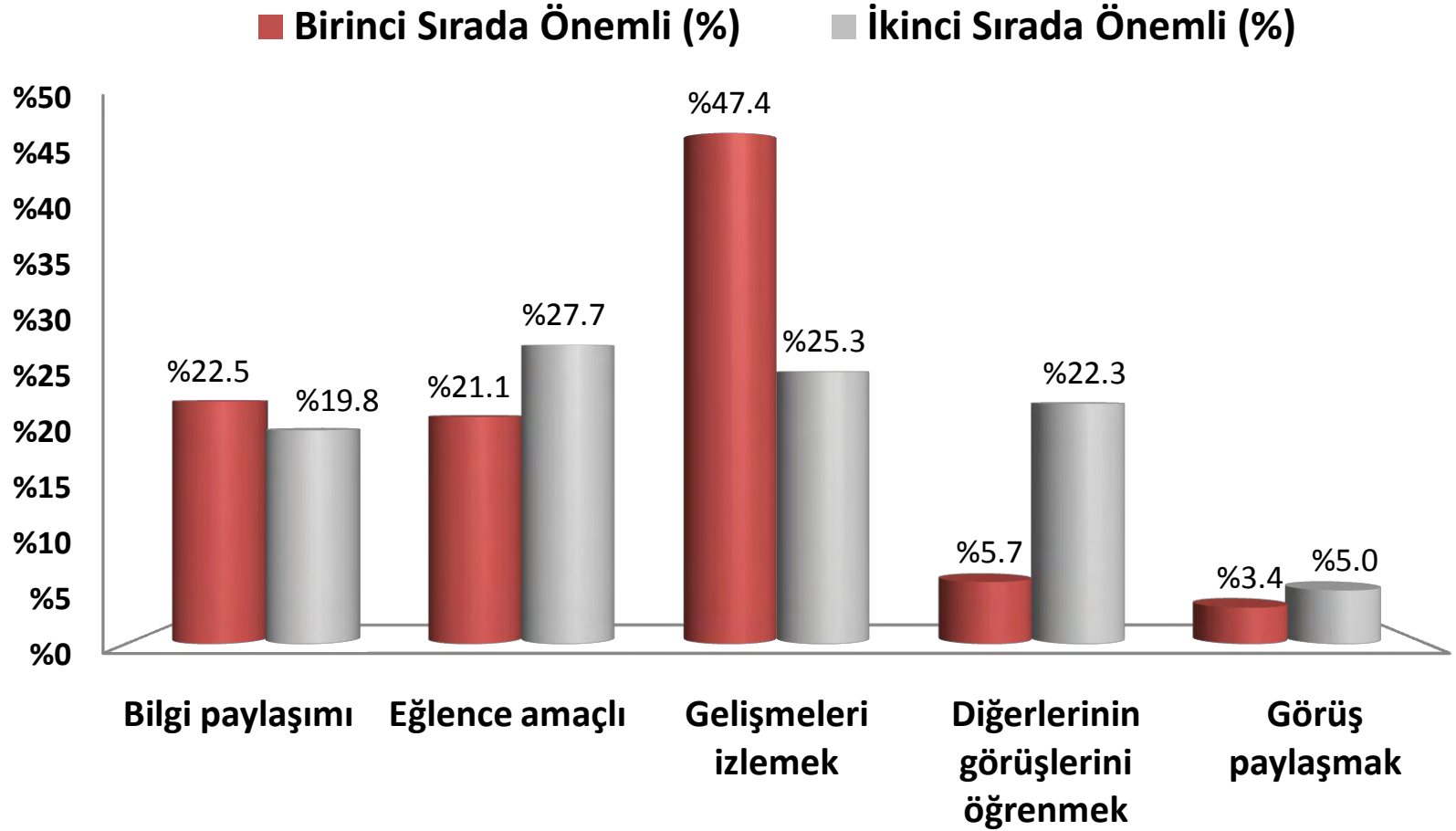
Öğrencilerin Web 2.0 becerileri



Bilgisayar ve İnternet becerileri ile sosyal ağlarda geçirilen süre arasındaki ilişki

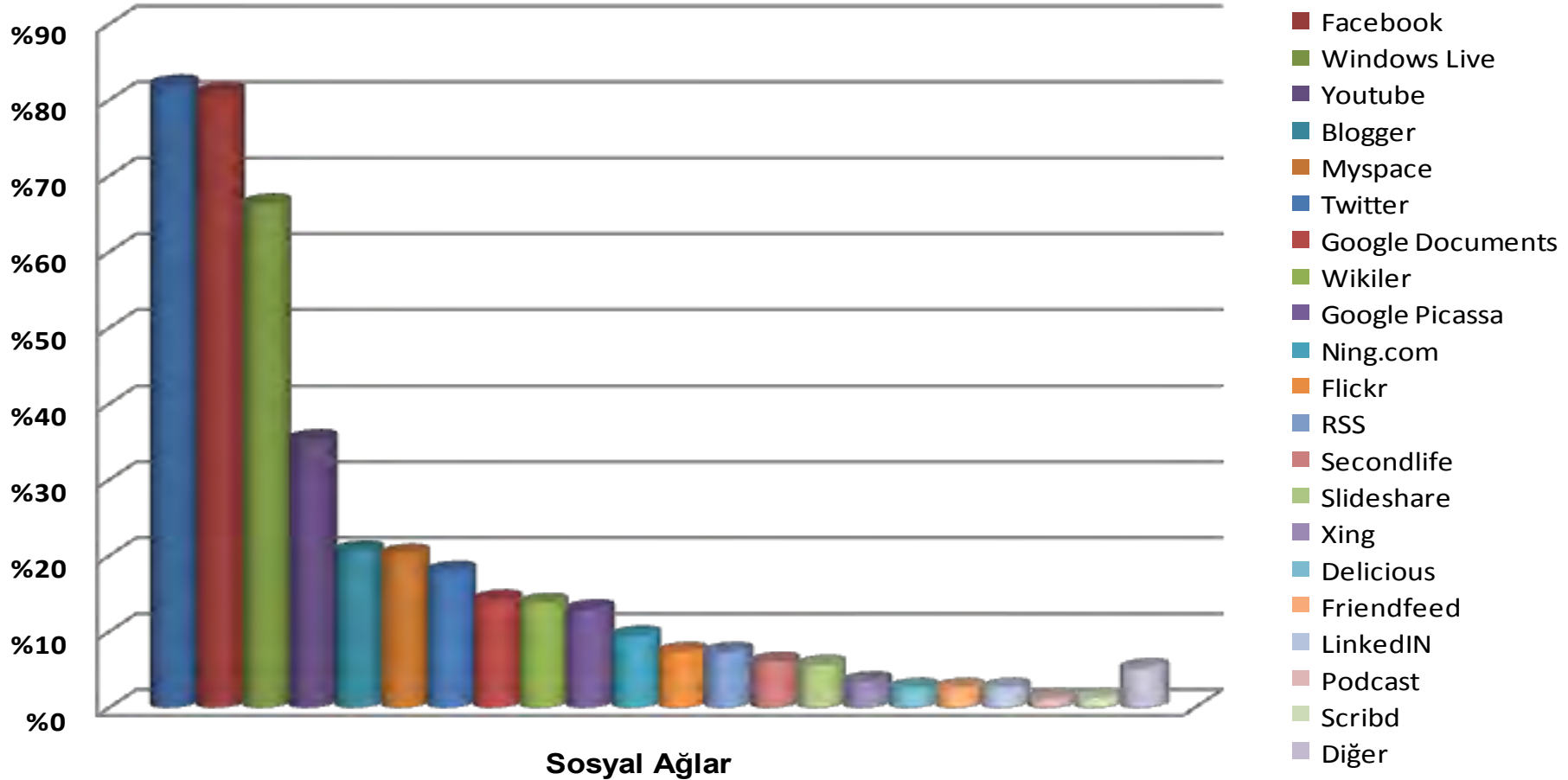


Öğrencilerin Web 2.0 Araçlarını Kullanım Amaçları



En fazla kullanılan Web 2.0 uygulamaları

Öğrencilerin Sosyal Ağ Kullanımları



Blogların kullanımı

Kendisine ait bir bloğu olan: %18 (43 kişi)

Yalnızca izleyici olarak takip edenler: %52 (121 kişi)

Sürekli yazanlar: %5 (12 kişi)

Nadiren yazanlar: %33 (77 kişi)

Konuyla ilgili bilgisi olmayan: %9 (21 kişi)

Wikilerin kullanımı

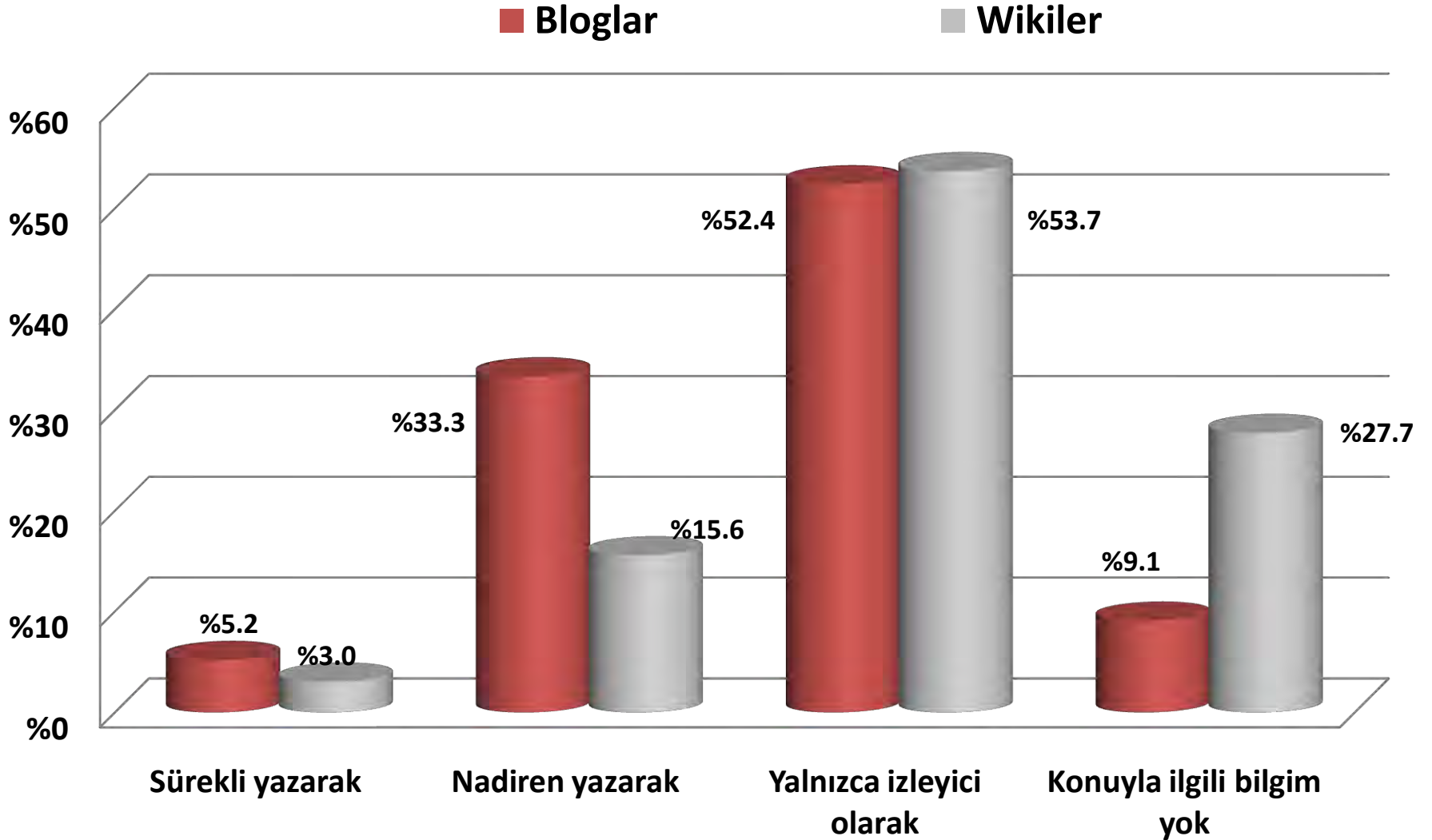
Sadece izleyici olarak takip edenler: %54 (124 kişi)

Nadiren yazanlar: %15 (36 kişi)

Sürekli yazanlar: %3 (7 kişi)

Bilgi sahibi olmayanlar: %28 (64 kişi)

Blog ve Wikilerin kullanımı



Erişimde kullanılan araçlar

Sadece bilgisayar aracılığıyla: %65 (143 kişi)

Cep telefonu: %28 (61 kişi)

Diğer (Iphone, Blackberry, Ipod ve PDA): %7 (15 kişi)

Sosyal ağlardaki gelişmelerin izlenmesinde en çok tercih edilen yollar:

- elektronik posta yoluyla: %40 (84 kişi)*
- üye olunan ağlara girerek :%33,3 (70 kişi)*

Sosyal ağlara erişimde yardımcı program kullanımı

- *Yardımcı program kullanmayan: %89 (182 kişi)*
- *Sosyal ağların web sayfalarını bütünüleştirmeyi sağlayan (igoogole, Seesmic, Tweetdeck gibi)araçları kullanan: %6 (13 kişi)*
- *Üye olduğu sosyal ağlardan diğer ağlara bağlanmak için geliştirilmiş olan uygulamaları profiline ekleyerek erişim : %5 (10 kişi)*

Karşılaşılan zorluklar

- *İlgilenmedikleri bilgilerin ana sayfalarında bulunması: %40 (78 kişi)*
- *Çok sık arayüz değişikliği: %26 (51 kişi)*
- *Tasarım açısından kolay anlaşılır olmaması: %12 (23 kişi)*
- *Üye olunan çok sayıda ağın takibinde zorluk çekilmesi: %9 (17 kişi)*

Web 2.0 araçlarının eğitimde kullanımı

- *Hocalar ve arkadaşlarıyla daha kolay iletişim kurma açısından önemli bulanlar: %48 (110 kişi)*
- *Dersle ilgili bilgilere erişmek açısından önemli bulanlar: %41 (94 kişi)*
- *Dersle ilgili tartışma ortamı yaratması açısından önemli bulanlar: % 4 (7 kişi)*
- *Eğitimde kullanımını gereksiz bulanlar: %2,6 (6 kişi)*
- *Konuyla ilgili bilgisi olmayanlar: %3 (7 kişi).*

Web 2.0 araçlarının eğitimde kullanımı

- *Eğitimde kullanımını önemli bulanlar: %95 (211 kişi)*
- *Sosyal ağların derslerde kullanılması konusunun sınıflara göre dağılımı;*
 - *ikinci, üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencilerinin bu araçları çoğunlukla (sırasıyla %56,7, %51 ve %51) hocaları ve arkadaşları ile iletişim açısından öncelikle önemli bulmakta;*
 - *birinci sınıf öğrencilerinin büyük bir kısmı (%50,7) derslerle ilgili bilgilere erişim konusunda bu araçlardan yararlandığını ifade etmektedir.*

Web 2.0 teknolojilerinin mesleki alanda kullanımı hakkındaki görüşler

- *Yeterince bilgi sahibi olanlar: %15 (34 kişi)*
- *Kısmen bilgi sahibi olanlar: %56 (128 kişi)*
- *Hiç bir fikri olmayanlar: %29 (65 kişi)*

Eğitim ihtiyaacı

- *Eđitime ihtiyaáč duyanlar: %93 (212 kiři)*
- *Öđrencilerin Web 2.0 konusunda eğitim ihtiyaáčlarının sınıflara göre dağılımı:*
 - *bir, iki ve üçüncü sınıflarda eğitim ihtiyaacı %90 ve üzeri*
 - *dördüncü sınıfta diğer sınıflara göre daha azalarak %76'ya düşmekte*
- *açık uçlu soruya verilen yanıtların bu bulguları desteklediği, öğrencilerin büyük bir kısmının konuyla ilgili olarak eğitim almak istedikleri anlaşılmaktadır.*

Eğitimin nasıl olması gerektiği

- *Bu eğitimin nasıl olması gerektiği konusunda öğrencilerin farklı görüşleri vardır.*
- *Ders programında Web 2.0 ile ilgili derslere yer verilmesini isteyen öğrenciler çoğunluktur.*
- *Bir grup öğrenci konuyla ilgili konferans, çalıştay ve benzeri uygulamaların yapılmasının gerektiğini belirtmiştir.*

Sonuç

- Öğrencilerin büyük bir kısmının Web 2.0 araçları ve sosyal ağlar konusundaki farkındalıkları yüksektir.
- Bilgisayar ve İnternet kullanma becerileri ile Web 2.0 ve sosyal ağ kullanım becerileri arasında doğru orantılı bir ilişki vardır.
- Web. 2.0 ve sosyal ağ kullanımında sınıflar arasında fark vardır.
- Web2.0 araçlarını mesleki açıdan nasıl kullanacakları konusunda tam olarak bilgi sahibi değildirler.
- Web 2.0 araçlarının eğitimde kullanımını önemli bulmaktadırlar.
- Konuyla ilgili eğitim ihtiyacı yüksektir.



2. Uluslararası Değişen Dünyada Bilgi Yönetimi Sempozyumu

Teşekkür ederiz



Nazan Özenç Uçak ve Tolga Çakmak

*Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Öğrencilerinin Web 2.0 Araçlarını Kullanım Özellikleri
2. Uluslararası Değişen Dünyada Bilgi Yönetimi Sempozyumu , 22-24 Eylül 2010, Ankara*